



Política de Qualidade

O crescimento sustentável da **DELIM** está intrinsecamente ligado à sua capacidade de adoptar ao longo do tempo procedimentos e técnicas que visam o garante da qualidade dos serviços prestados. A elaboração de uma política da qualidade visa assegurar a conformidade das nossas operações, a satisfação das necessidades e expectativas de nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Deste modo, a **DELIM** adere:

- Ao compromisso de continuamente buscar a melhoria do SGQ e dos produtos e serviços prestados, adoptando as melhores praticas do mercado;
- Ao compromisso em elevar a satisfação do cliente cumprindo na integra os acordos estabelecidos;
- Ao compromisso com os requisitos do sistema de gestão implementados;
- Ao compromisso da criação de um ambiente de bem-estar, seguro e favorável de trabalho;
- Ao compromisso de aplicar com rigor a legislação e regulamentação em vigor no sector.

Assim sendo, a direcção da DELIM compromete-se a tudo fazer para que esta política seja do domínio das partes interessadas e que sejam adoptadas práticas coerentes, relacionadas com o Sistema de Gestão da Qualidade.



Gisela Dayse Gaspar Chicoco Macumbe

Gisela Dayse Gaspar Chicoco Macumbe